**Программа конференции**

**«HoReCa – инфраструктура региона –**

 **тренды и вызовы 2021»**

*25 февраля 2020 г.*

*пос. Архыз, КЧР*  11:00 – 17:00

|  |  |
| --- | --- |
| 11:00-11:30 | Регистрация участников, пресс-подход, приветственный кофе-брейк |
| 11:30-10:50 | **ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА:** Министра экономического развития КЧР А.Х. Накохова, Министра туризма, курортов и молодежной политики КЧР Р.М. ТекееваПрезидента РСПП КЧР А.Х. ТамбиеваДиректора Центра «Мой бизнес» КЧР А.А. ЕзаоваПрезидента ТПП КЧР Д.К. Хубиевой |
| 11:30 – 12:30 | **КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ*** Новый порядок классификации
* Законодательные требования
* Лучшие мировые практики

**ОФФЛАЙН** |
| 12:30 – 13:00 | **ХАССП ВВЕДЕНИЕ**Система управлениябезопасностью пищевых продуктов:* Новый Сан Пин
* Понятие системы ХАССП
* ХАСПП как неот ъемлемая часть прохож дения к лассификации

**ОНЛАЙН** |
| 13:00 – 14:00 | **УПРАВЛЕНИЕ**Вопросы операционного управления отелем:* Основные направления
* Управляющая компания –

функционал, поле деятельности**ОФФЛАЙН** |
| 14:00 – 14:30 | Перерыв на обед |
| 14:30- 15:15 | **ОБУЧЕНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**Обучение команды: * Система внутреннего обучения
* Внешнее обучение
* Смешанное обучение

**ОНЛАЙН** |
| 15:15 – 16:00 |  **СЕРВИС**Направление нагостеориентированность:* Понятие сервисной команды
* Основные инструменты

создания сервисной команды **ОФФЛАЙН** |
| 16:00 – 16:30  | **СТАНДАРТИЗАЦИЯ**Стандартизация процессов:* Создание стандартов
* Внедрение стандартов

**ОНЛАЙН** |
| 16:30 – 16:50 | Государственная поддержка развития курортного кластера и городов в КЧР |
| 16:50 – 17:20  | Индивидуальное консультирование участников  |