**Программа конференции**

**«HoReCa – инфраструктура региона –**

**тренды и вызовы 2021»**

*25 февраля 2020 г.*

*пос. Архыз, КЧР*  11:00 – 17:00

|  |  |
| --- | --- |
| 11:00-11:30 | Регистрация участников, пресс-подход, приветственный кофе-брейк |
| 11:30-10:50 | **ПРИВЕТСТВЕННЫЕ СЛОВА:**  Министра экономического развития КЧР А.Х. Накохова,  Министра туризма, курортов и молодежной политики КЧР  Р.М. Текеева  Президента РСПП КЧР А.Х. Тамбиева  Директора Центра «Мой бизнес» КЧР А.А. Езаова  Президента ТПП КЧР Д.К. Хубиевой |
| 11:30 – 12:30 | **КЛАССИФИКАЦИЯ ГОСТИНИЦ**   * Новый порядок классификации * Законодательные требования * Лучшие мировые практики   **ОФФЛАЙН** |
| 12:30 – 13:00 | **ХАССП ВВЕДЕНИЕ**  Система управления  безопасностью пищевых продуктов:   * Новый Сан Пин * Понятие системы ХАССП * ХАСПП как неот ъемлемая часть прохож дения к лассификации   **ОНЛАЙН** |
| 13:00 – 14:00 | **УПРАВЛЕНИЕ**  Вопросы операционного управления отелем:   * Основные направления * Управляющая компания –   функционал, поле деятельности  **ОФФЛАЙН** |
| 14:00 – 14:30 | Перерыв на обед |
| 14:30- 15:15 | **ОБУЧЕНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА**  Обучение команды:   * Система внутреннего обучения * Внешнее обучение * Смешанное обучение   **ОНЛАЙН** |
| 15:15 – 16:00 | **СЕРВИС**  Направление на  гостеориентированность:   * Понятие сервисной команды * Основные инструменты   создания сервисной команды  **ОФФЛАЙН** |
| 16:00 – 16:30 | **СТАНДАРТИЗАЦИЯ**  Стандартизация процессов:   * Создание стандартов * Внедрение стандартов   **ОНЛАЙН** |
| 16:30 – 16:50 | Государственная поддержка развития курортного кластера и городов в КЧР |
| 16:50 – 17:20 | Индивидуальное консультирование участников |